



## QUALITY AWARD 2015

NRKP-PRIJS, GEFINANCIERD DOOR HET RIZIV

### SAMENVATTING VOOR QUALITY AWARD 2015

Formuleer een korte samenvatting van uw **AFGEWERKT PROJECT**, gestructureerd zoals het abstract van een wetenschappelijk artikel.

#### Technische vereisten van document

- maximum 2 pagina's A4 in format Word
- minimum lettergrootte (font size) 10

#### Inhoudelijke vereisten van document

#### ALGEMENE INFORMATIE (maximum 1 pagina)

1. Uw keuze van categorie van deelname aan de Quality Award 2015
  - o Categorie **Huisartsgeneeskunde**
  - OF
  - o Categorie **Samenwerking Huisarts(en) en Specialist(en)**
2. TITEL van project **Multidisciplinaire samenwerking rond COPD**
3. NAAM, voornaam en RIZIV-nummer van de indiener(s) van het project

**Dr. Bamelis Hans – 1/70955/56/004**

## PROJECT ABSTRACT (maximum 1 pagina)

### 4. Situering (probleemstelling, achtergrond en doelstellingen)

In 2006 werd een COPD website ontworpen en gelanceerd als product van een transmuraal klinische pad. <http://www.azvesalius.be/COPD/index.html>. Deze toepassing fungeerde als een kennis- en afsprakengeheel voor de zorgverstrekkers en voor de patiënten en hun familie.

In 2013 bleek het nodig dit geheel te actualiseren en nadrukkelijker neer te zetten in het verzorgingsgebied van het LMN ZO Limburg.

### 5. Methode / interventie:

Deze verbetering werd in twee fasen uitgewerkt. Eerst werd met een reeks van multidisciplinaire vergaderingen het kennisgeheel aangepast aan de pas verschenen GOLD richtlijnen. Het uitzicht van de website werd opgefrist, de gebruiksvriendelijkheid verbeterd en de toegankelijkheid aangepast aan het gebruik van tablets en smartphones.

Het jaar nadien gebeurde een gezamenlijke denkoefening onder de vorm van een prospectieve risico analyse. Met twee elektronische vragenlijsten werden de professionals gevraagd naar de knelpunten, de risicozwaarte en de oplossingen voor zes kritische zorgmomenten in de behandeling van COPD patiënten.

### 6. Resultaten (beschrijving, discussie)

Met google analytics wordt aangetoond dat de website vooral gebruikt wordt door de professionals van de geïndiceerde zorgregio. De prospectieve risico analyse resulteerde in een verbeterplan van negen punten dat nog in uitvoering is.

### 7. *Besluit (conclusie, eindevaluatie, beperkingen, generaliseerbaarheid, mogelijk vervolg, ...)*

Deze aanpak tracht de zorgcoördinatie uit te breiden van een louter organisatorische naar een zorginhoudelijke dimensie. De bereikbaarheid van de toepasbare kennis is verhoogd en eenzelfde groep van zorgverstrekkers en patiënten delen dezelfde inzichten en afspraken. De vlotte inpasbaarheid in het patiëntendossier van observaties, aanvraagformulieren, planningsgegevens en therapie aanpassingen dient nog verder uitgewerkt. Of met ander woorden, hoe kunnen deze zorgprocesbeschrijvingen getransformeerd worden naar een beslissingsondersteunende toepassing die tegelijkertijd de workflow reguleert. Dit project is volgens ons een eerste noodzakelijke stap om de multidisciplinaire samenwerking te professionaliseren en te automatiseren.