

## Toelichting

In het Excel-bestand vindt u de resultaten van de indicatoren van de feedback huisartsen per LOK.

Het geografische adres van de voorzitter van de LOK is aan uw LOK toegewezen.

De LOK's zijn gesorteerd per provincie, postcode, LOK-nummer en eventueel op basis van de hergroepering per prestatie en vervolgens per forfait.

Opdat het resultaat van de LOK wordt gedocumenteerd, moeten er minstens 5 artsen zijn die per prestatie of met forfait werken.

Het is mogelijk dat sommige LOK's over 2 soorten feedback beschikken: dat is het geval wanneer die LOK bestaat uit voldoende artsen die per prestatie en met forfait werken.

De gemakkelijkste manier om de resultaten van een specifieke LOK te vinden, is de filterfunctie gebruiken en het nummer van uw LOK selecteren in de keuzelijst van de eerste kolom ( **NUMBER\_LOK-GLEM** ).

Om de resultaten van uw LOK te vergelijken met die van soortgelijke LOK's, selecteert u het type LOK (forfait of prestatie in de keuzelijst van de kolom **reimbursement** ) en vervolgens selecteert u bijvoorbeeld uw provincie in de keuzelijst van de kolom **province** .

De twee blauwe kolommen tonen respectievelijk het aantal artsen dat in aanmerking is genomen om de resultaten van de LOK te berekenen, en het totaal aantal betrokken patiënten.

Elke kolom geeft vervolgens de resultaten weer en volgt de volgorde die in de feedback wordt weergegeven.

De lijst met items en de overeenstemmende benamingen vindt u in bijlage bij deze nota.

Om de resultaten correct te analyseren, moet worden nagegaan of het patiëntenbestand van de volledige LOK bijzonderheden bevat die de resultaten zouden beïnvloeden.

Daarom hebben we dat patiëntenbestand volgens verschillende items beschreven (roze hoofding) (geslacht, leeftijdscategorie, rechthebbende met voorkeurregeling, chronisch zieken).

- De roze waarden tonen een patiëntenbestand dat afwijkt van de gebruikelijke waarden (<P10 of >P90). In die gevallen zijn vergelijkingen tussen LOK's misschien minder zinvol.

Bij een "normaal" patiëntenbestand, kan een thematische analyse worden uitgevoerd. Die volgt de kleurenlogica van de individuele feedback, dat wil zeggen dat de titels van thema's waarvan het verwachte resultaat 100 % benadert in het groen worden gekleurd en de titels van de thema's waarvan het verwachte resultaat 0 % benadert in het rood worden gekleurd. De andere thema's in het blauw zijn contextuele thema's. Voor elk thema worden 3 waarden weergegeven:

- Het resultaat van de indicator ( **result\_x** ) stemt overeen met het gewogen gemiddelde van de activiteit van de artsen van de LOK. Er werd automatisch een kleur toegekend. Hoe roder het resultaat, hoe meer dit resultaat duidt op een thema dat in de LOK moet worden aangekaart.
- Via de noemer van de indicator ( **denom\_x** ) kan worden nagegaan of er voldoende patiënten zijn voor een valide interpretatie van het resultaat. Als de waarde van de noemer lager is dan 20 patiënten, wordt het vakje rood gekleurd om aan te tonen dat het resultaat misschien vertekend is door het lage aantal patiënten.
- Het resultaat van de variatiecoëfficiënt ( **c.var\_x** ): de resultaten in het rood tonen een hoge variabiliteit (>50 %) in de LOK, wat ook een aandachtspunt moet zijn. De resultaten in het groen (<20 %) tonen dat de resultaten van de LOK homogeen zijn.

Bijlage: Verklaring van de kolomnamen