



Omzendbrief aan de bandagisten
2022/04

Onze contactgegevens: zie onderaan deze brief
Onze referentie: 1270/OMZ-CIRC/2022-04N

Brussel, 23 juni 2022

Betreft

1. **Artikel 27 van de nomenclatuur – Terugbetaling van stomamateriaal:**
 - a) **Reeks vragen en antwoorden;**
 - b) **Postadressen voor de kennisgeving en facturatie - update**
 - c) **Contactmailadressen bij de verzekeringsinstellingen - update;**
2. **Praktische informatie.**

Geachte mevrouw,
Geachte heer,

1. Artikel 27 van de nomenclatuur – Terugbetaling van stomamateriaal:

a) Reeks vragen en antwoorden

Als *bijlage 1* gaat een reeks vragen en antwoorden ter verduidelijking van de toepassing van de regels voor de terugbetaling van stomamateriaal.

b) Postadressen voor de kennisgeving en facturatie - update

Als *bijlage 2* gaat de bijgewerkte lijst van postadressen voor de kennisgeving en facturatie van stomamateriaal.

c) Contact e-mailadressen bij de verzekeringsinstellingen - update

Als *bijlage 3* gaat de bijgewerkte lijst van e-mailadressen voor dossiers "stomamateriaal", binnen elke landsbond van verzekeringsinstellingen.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat uw **eerste aanspreekpunt** in geval van een probleem in verband met een bepaald dossier **het ziekenfonds van de patiënt is en blijft**.

In geval van problemen die een andere contactpersoon vereisen, gelieve echter het nationale contactadres te gebruiken (voor de Christelijke Mutualiteiten zijn dit regionale adressen).

Bijlage(n): 3

Galileelaan 5/01 · B-1210 Brussel

Openingsuren van de kantoren: van 9 tot 12 uur en van 13 tot 16 uur. Afspraak mogelijk.

2. Praktische informatie

Onze website:

De volledige tekst van de overeenkomst, de toepassingsmodaliteiten van de derdebetalersregeling, het toetredings/weigeringsformulier, het tariefoverzicht en andere nuttige informatie over uw sector vindt u op onze website www.riziv.be > Professionals > Bandagisten.

Uw toetredingsstatus en deze van alle andere zorgverleners kunt u opvragen via onze zoekrobot www.riziv.be > Webtoepassingen > "Een zorgverlener zoeken"

Onze contactgegevens:

- Heeft u **inhoudelijke vragen** over de overeenkomst of over de nomenclatuur, contacteer dan onze medewerkers van de medische directie:

Mail: meddev@riziv-inami.fgov.be

Tel: +32(0)2/739.70.99 (callcenter), maandag en donderdag van 13u tot 16u en dinsdag, woensdag en vrijdag van 9u tot 12u.

- Heeft uw **praktische vragen** over de toetredingsmodaliteiten of uw administratieve gegevens bij het RIZIV, contacteer dan ons administratief team:

Mail: dossierpharma@riziv-inami.fgov.be

Tel: +32(0)2/739.74.79 (callcenter), maandag en donderdag van 13u tot 16u en dinsdag, woensdag en vrijdag van 9u tot 12u (gelieve uw RIZIV-nummer klaar te houden)

* * *

Ik hoop dat deze brief u alle nodige informatie geeft en ik wil u bedanken voor uw medewerking om zorgverstrekkingen toegankelijk te maken voor de burger.

Hoogachtend,

De leidend ambtenaar,

Jelle COENEGRACHTS
Directeur-generaal a.i. Geneeskundige verzorging