


FAQ – inloggen in ProGezondheid als (vertegenwoordiger van een) zorgverlener.

Op welke manier kan ik inloggen in ProGezondheid?

U kan inloggen via eID, ItsMe, via een digitale sleutel met beveiligingscode en gebruikersnaam + wachtwoord of via een Europees erkend inlogmiddel (eIDAS):

Kies uw digitale sleutel om aan te melden

eID of digitale sleutels van erkende partners



AANMELDEN
met eID kaartlezer





AANMELDEN
via itsme



[Je itsme-account aanmaken](#)

Digitale sleutels met beveiligingscode en gebruikersnaam + wachtwoord



AANMELDEN
met beveiligingscode via e-mail





AANMELDEN
met beveiligingscode via mobiele app



Europese authenticatie



AANMELDEN
met een Europees erkend inlogmiddel



Ik ben een nieuwe zorgverlener, maar kan enkel inloggen als burger. Wat moet ik doen?

Indien u nog maar recent uw visum en/of RIZIV-nummer heeft ontvangen, is het mogelijk dat uw dossier nog niet volledig opgezet is in het systeem. Dit duurt enkele dagen en tot zolang hebt u geen toegang. U kan dan best later nog eens proberen aan te melden. Indien uw toegang verhinderd blijft, kan u best contact opnemen met ons Service Center.

Ik wil inloggen in ProGezondheid als zorgverlener, aan welke voorwaarden moet ik voldoen?

Momenteel is het niet meer noodzakelijk om over een RIZIV-nummer te beschikken.

Meer en specifieke informatie over het verkrijgen van een RIZIV-nummer met betrekking tot uw beroep kan u vinden op [onze website](#). Selecteer bij 'Zorgverleners' uw beroep en onder de rubriek 'Uitoefening van uw beroep' vindt u informatie over hoe u een RIZIV-nummer kan verkrijgen.

Ik wil inloggen in ProGezondheid als mandaatnemer, aan welke voorwaarden moet ik voldoen?

U dient te beschikken over een mandaat.

Meer informatie over 'een mandaat geven of krijgen voor het beheer van de gegevens van een zorgverlener' kan u vinden op onze website.

Ik ben vertegenwoordiger van een organisatie, maar ik zie mijn organisatie niet staan. Wat moet ik doen?

Indien u uw organisatie niet ziet staan, beschikt u niet over de nodige rechten. Om over de nodige rechten te beschikken, dienen de (hoofd)toegangsbeheerders van uw onderneming of zorginstelling een aantal stappen te ondernemen. Meer informatie hierover kan u [hier](#) vinden.

Ik wil mij inloggen als zorgverlener. Welke stappen moet ik daarvoor zetten?

Nadat u bent ingelogd (zie 'Op welke manier kan ik inloggen in ProGezondheid?'), krijgt u standaard 'Burger' te zien bij 'Ik wil me aanmelden als':

Ik wil me aanmelden als:



A screenshot of a web form. At the top, the text 'Ik wil me aanmelden als:' is displayed. Below it is a dropdown menu with a dashed border. The menu is currently open, showing the selected option 'Burger'. To the right of the text 'Burger' is a small 'x' icon and a downward-pointing triangle. A red arrow points upwards from below towards the downward-pointing triangle, indicating that the user should click it to change the selection.

U dient hier (via het pijltje naast 'Burger') te **kieszen voor 'Professioneel zorgverlener'** en **uw beroep te selecteren**:

Aanmelden voor RIZIV portaal

Kies uw profiel:

Ik wil me aanmelden als:

Burger x ▲

|

Professioneel zorgverlener

Apotheker

Apotheker-bioloog

Arts

Audicien

Kinesitherapeut

Nadat u uw beroep heeft geselecteerd, klikt u op '**profiel bevestigen**':

Profiel bevestigen

U komt dan terecht op de onthaalpagina van uw dossier in ProGezondheid van waaruit u de nodige administratieve handelingen kan uitvoeren.

Ik wil mij inloggen als mandaatnemer. Welke stappen moet ik daarvoor zetten?

Er zijn verschillende profielen van mandaatnemer waarmee u zich kan inloggen:

- Als natuurlijk persoon (vertegenwoordiger van een zorgverlener, bijvoorbeeld een familielid)
- Als wettelijk vertegenwoordiger van een zorgverlener (bijvoorbeeld vanuit een verzekeringsmaatschappij)

Afhankelijk van uw profiel als mandaatnemer, dient u verschillende stappen te zetten die zijn uitgelegd in onderstaande rubrieken.

Ik wil mij inloggen als mandaatnemer - natuurlijk persoon. Welke stappen moet ik daarvoor zetten?

Nadat u bent ingelogd (zie 'Op welke manier kan ik inloggen in ProGezondheid?'), dient u zich aan te melden als 'Burger' (U dient **niets te selecteren** bij '**Binnen de organisatie**')

Ik wil me aanmelden als:

Daarna klikt u op 'Profiel bevestigen'.

Profiel bevestigen

Indien u **uitzonderlijk** over verschillende profielen beschikt in ProGezondheid, zal u gevraagd worden om aan te geven met welk profiel u wenst verder te gaan. Klik op '**Doorgaan als mandaathouder**':

Profiel selectie

Onder welk profiel wenst u verder te gaan? U beschikt over meerdere profielen binnen MyRiziv.

[Doorgaan als mandaathouder](#) [Doorgaan als burger](#)

U komt daarna terecht op de volgende zoekpagina:

Mandaatgever zoeken [Meer info](#)

RIZIV-nummer

Rijksregisternummer

Naam

Voornaam

Aantal gevonden resultaten : Tonen 25

U kan de zorgverlener(s) waarvoor u mandaatnemer bent opzoeken via RIZIV-nummer, Rijksregisternummer of via Naam (en/of) voornaam.

Nadat u de betrokken zorgverlener heeft gevonden, komt u terecht op de onthaalpagina van zijn of haar dossier in ProGezondheid van waaruit u de nodige administratieve handelingen kan uitvoeren.

Ik wil mij inloggen als wettelijk vertegenwoordiger. Welke stappen moet ik daarvoor zetten?

Nadat u bent ingelogd (zie 'Op welke manier kan ik inloggen in ProGezondheid?'), dient u

- zich aan te melden als '**Burger**' EN
- daarna **ook de onderneming aan te duiden** die u vertegenwoordigt bij 'Binnen de organisatie':

Ik wil me aanmelden als:

 x ▼

Binnen de organisatie:

 ▲
Onderneming

Daarna klikt u op 'Profiel bevestigen'.

Profiel bevestigen

U komt daarna terecht op de volgende zoekpagina:

Mandaatgever zoeken [Meer info](#)

RIZIV-nummer	Rijksregisternummer	Naam	Voornaam
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Aantal gevonden resultaten : Tonen 25

U kan de zorgverlener(s) waarvoor u mandaatnemer bent opzoeken via RIZIV-nummer, Rijksregisternummer of via Naam (en/of) voornaam.

Nadat u de betrokken zorgverlener heeft gevonden, komt u terecht op de onthaalpagina van zijn of haar dossier in ProGezondheid van waaruit u de nodige administratieve handelingen kan uitvoeren.

Ik wil mij inloggen als niet-zorgverlener. Welke stappen moet ik daarvoor zetten?

Nadat u bent ingelogd (zie 'Op welke manier kan ik inloggen in ProGezondheid?'), dient u zich aan te melden als 'Burger':

Ik wil me aanmelden als:

Daarna klikt u op 'Profiel bevestigen'.

Profiel bevestigen

Indien u **uitzonderlijk** over verschillende profielen beschikt in ProGezondheid, zal u gevraagd worden om aan te geven met welk profiel u wenst verder te gaan. Klik op '**Doorgaan als burger**':

Profiel selectie

Onder welk profiel wenst u verder te gaan? U beschikt over meerdere profielen binnen MyRiziv.

[Doorgaan als mandaathouder](#) [Doorgaan als burger](#)

U komt terecht op de onthaalpagina van uw dossier in ProGezondheid van waaruit u de nodige administratieve handelingen kan uitvoeren.

Ik wil inloggen in ProGezondheid als niet-zorgverlener, aan welke voorwaarden moet ik voldoen?

Je dient binnen het RIZIV gekend te zijn als niet-zorgverlener. Je hebt een administratieve rol binnen een zorginstelling of een (huisartsen)groepering zoals bijvoorbeeld directeur, hulpverlener, verantwoordelijke, eHealth certificaat beheerder, ...